



## Risico's en verzekeren in de praktijk

**D**eze editie van Members' Magazine gaat over het thema "verzekeren". Natuurlijk is het belangrijk om als ondernemer de verzekeringsportefeuille op orde te hebben. Zeker in deze tijd zit je niet te wachten op onverwachte financiële tegenvallers zoals een ongedekte schade. Toch zijn verzekeringen slechts een sluitstuk van een totaal adviestraject. Veel belangrijker is het om alle risico's inzichtelijk te hebben. Alleen dan is het mogelijk om te beslissen welke risico's verzekerd moeten worden.

De praktijk bewijst dat het inzichtelijk maken van risico's geen eenvoudige opgave is. Niet alleen het bedrijf maar ook wetgeving en voorschriften, bijvoorbeeld op het gebied van veiligheid en aansprakelijkheid, zijn constant in beweging.

### Ervaringen van een ondernemer

Aan het woord is Albert van Bakel, directeur van BKL Engineering B.V. te Nueneen. Niet zonder trots legt hij uit dat BKL een kwalitatief hoogwaardig ingenieursbureau is dat op de eerste plaats specialistische machines bedenkt en ontwikkelt voor gerenommeerde 'OEM-ers' (Original Equipment Manufacturer) in diverse sectoren. BKL beschikt daarbij over de productiefaciliteiten en de professionals om deze specialistische machines zelf te kunnen bouwen.

### Hebben jullie veel last van de economische crisis?

Jaren geleden zijn we ook klantspecifieke servicetools gaan ontwikkelen en fabriceren die nodig zijn om de speciale machines te installeren en te onderhouden. Juist in tijden dat ondernemers de aanschaf van een machine uitstellen zijn onderhoudstools essentieel. "Tools" is uitgegroeid tot een belangrijke kernactiviteit binnen ons bedrijf. Het maakt een belangrijk deel uit van onze omzet waardoor we nauwelijks last hebben van de crisis.

### Hoe waarborgen jullie de kwaliteit?

We stellen hoge eisen aan het waarborgen van de kwaliteit. Naast veel opdrachtgevers in het MKB segment kunnen we ook een aantal grote ondernemingen tot onze opdrachtgevers rekenen, zoals ASM Europe, ASML, DAF, Fei Company e.a. Terecht eisen ook onze opdrachtgevers een hoge kwaliteit.

Daarom hebben we al vele jaren het ISO 9001-certificaat in ons bezit. Inspecties en keuringen worden uitgevoerd volgens de inspectienorm 17020.

Hiervoor staat BKL onder toezicht van de Raad voor Accreditatie. Wij zijn er natuurlijk trots op dat we op 17 april 2008, tijdens de viering van ons 25 jarig bestaan, het certificaat van accreditatie kregen uitgereikt door de Raad van Accreditatie.

### Tools en veiligheidseisen

Zowel bij de assemblage en het onderhoud van machines zijn onderhoudstools essentieel als het gaat om betrouwbaarheid en veiligheid. Niet alleen op de productiesite van onze opdrachtgevers (de OEM-ers) maar uiteraard ook op locatie bij hun klanten. Daarom hechten wij veel waarde aan certificering, keuring en onderhoud en kunnen wij met trots zeggen dat we in deze unieke combinatie specialist zijn. Steeds meer gebruikers kiezen er voor om zowel onderhoud als inspectie/keuring door ons te laten uitvoeren. Onze specialisten volgen de actuele wetgeving op de voet, verdiepen zich grondig in de beproevingsvoorschriften van de fabrikant en leveren altijd een inspectierapport. BKL voert keuringen en onderhoud bij voorkeur gelijktijdig uit.

Dit heeft grote voordelen, zoals:

1. Lage kosten door combinatie van activiteiten
2. Reparatie van eventuele gebreken voor de keuring
3. Voorkomen van herkeuring (inclusief de extra kosten en tijd)
4. Voorkomen van schade door onjuist functioneren van de tool



### Keuren en onderhoud kan zowel bij BKL als op locatie. Wereldwijd!

Certificering van tools is bij ons in vertrouwde handen. We maken geen onderscheid tussen tools die we zelf ontwikkelen/producen en tools van andere fabrikanten. De afgelopen jaren hebben veel fabrikanten en gebruikers van deze expertise gebruik gemaakt, zowel voor nieuwe als voor bestaande tools. Wij nodigen potentiële opdrachtgevers graag uit om online ([www.bkl.nl](http://www.bkl.nl)) informatie aan te vragen over het keuren en onderhouden van hun tools. Ook kunnen zij met de Tool Safety Check

controleren of hun bestaande tool aan de huidige machinerichtlijnen voldoet.

### Wat heeft dit alles met verzekeren te maken?

Heel veel. Wij zijn lid van FME. Dit is met 2.750 lidbedrijven de grootste ondernemersorganisatie in de technologisch industriële sector. FME heeft met zo'n 250 specialistische medewerkers veel expertise op sociale, economische en technische gebieden. Ook zijn veel van onze (potentiële) opdrachtgevers aangesloten bij FME. Naast de specialistische medewerkers heeft FME een netwerk van professionele partners waar de leden gebruik van kunnen maken.

Een van deze partners is Meeüs en dan met name als adviseur voor de bedrijfsmatige risico's en verzekeringen van de leden. Via FME/Members' Benefits kwamen wij eind 2008 in contact met Meeüs om eens te laten kijken naar onze verzekeringsportefeuille. Door hun specifieke doelgroepenstrategie kent Meeüs als geen ander de risico's binnen diverse sectoren van de industrie. Onderdeel van hun strategie is dat voor de verschillende doelgroepen specifieke doelgroepsteams zijn gevormd. Speciaal toegewezen accountmanagers maken deel uit van zo'n doelgroepsteam. Op deze wijze bouwt Meeüs specifieke kennis op binnen deze doelgroepen. Dit heeft voor ondernemers het voordeel dat specifieke risico's binnen een bepaalde doelgroep sneller worden herkend en inzichtelijk kunnen worden gemaakt.

Al direct na het eerste gesprek wees de accountmanager van Meeüs ons op een belangrijk hiaat in onze dekking. Het adviseren, keuren en certificeren heeft binnen ons bedrijf zo'n sterke ontwikkeling doorgemaakt dat hierdoor een specifiek (beroepsaansprakelijkheid)risico is ontstaan. Omdat het om pure vermogensschade gaat is het beroepsaansprakelijkheidsrisico niet gedekt onder de normale aansprakelijkheidsverzekering van ons bedrijf (die dekt uitsluitend schade aan personen en materiële zaken).

Met het signaleren van dit hiaat waren we er nog niet. Onze huidige lokale tussenpersoon kon bij onze huidige en andere verzekeraars alleen dekking krijgen exclusief Amerika en Canada. Omdat onze specialisten op locaties over heel de wereld actief zijn vroegen we Meeüs om een oplossing. Na enige tijd vonden zij een verzekeraar binnen hun (internationale) netwerk bereid om ook het risico in Amerika en Canada te verzekeren. Wij zijn uiteraard blij met dit advies waarmee is bewezen dat FME en Members' Benefits samenwerken met professionele partners waardoor ons FME lidmaatschap veel toegevoegde waarde biedt waar we wellicht nog te weinig gebruik van maken.

**Voor info: ga naar de website van uw branchevereniging, button verzekeringen.**